

Regulamento

Comprou SEGURO GANHOU CHIP

Oranggi Viagens e Turismo LTDA

CNPJ/MF nº 18.096.686/0001-21

Período de realização: de 00h00min de 01/11/2024 a 23h59min de 31/12/2025.

1. Abrangência: Território Nacional.

1. Produtos Participantes: Planos Orange MAX com destino à Europa e EUA (Mundo Exceto e Inclusive EUA)

1. SOBRE ESTE GUIA E REGULAMENTO: A ORANGE não é a provedora dos Telefonia. EZsimConnect é um serviço disponibilizado pela ORANGE, usando serviços que adquirimos exclusivamente da EZsimConnect Telecom Inc. ("EZsimConnect,"), uma empresa constituída de acordo com as leis dos Estados Unidos da América. Você pode conhecer mais sobre a EZsimConnect ao acessar o site <https://ezsimconnect.com/>. Este documento tem por objetivo servir como guia rápido de consulta para o benefício oferecido aos COMPRADORES E BENEFICIÁRIOS DOS MODELOS DEFINIDOS ACIMA E PARTICIPANTES DO PROGRAMA SEGURO COMPULSORIO ORANGE. Para completo acesso às Condições Gerais do serviço acesse: <http://orange.ezsimconnect.com/pt-br/cupom>

1. DEFINIÇÕES: Entendemos importante que Você saiba o significado de algumas das palavras usadas para definir, esclarecer e identificar as características e condições gerais de funcionamento do eSIM, em linha com as definições estabelecidas pela EZsimConnect: "eSIM": O eSIM (Embedded Subscriber Identity Module) é um chip SIM virtual embutido diretamente no hardware do dispositivo durante a fabricação. Ao contrário dos SIMs físicos, que são cartões removíveis, o eSIM é integrado ao dispositivo, eliminando a necessidade de inserção ou remoção manual. O eSIM é um serviço telefônico que disponibiliza ao usuário a manutenção

que pode ser adquirido por Você Segurado ORANGE, por meio da plataforma:

<http://orange.ezsimconnect.com/pt-br/cupom> “RESGATE”: é o processo de ter acesso ao eSIM promocional;

“INSTALAÇÃO”: é o registro do eSIM em um equipamento móvel, assim como “ATIVAÇÃO”;

“ATIVAÇÃO”: é o registro do eSIM em um equipamento móvel, que ocorre no momento que o eSIM é “INSTALADO” em um equipamento móvel;

“DADOS”: são uma forma de conexão de rede que permite o acesso à internet, representando uma quantidade a ser usada por seu equipamento para a comunicação. Esta quantidade, para fins do aqui disposto, será medida em Gigabytes, calculáveis até duas casas decimais, sendo que 1 (um) Gigabyte (GB) será equivalente a 1.000.000.000 Bytes;

“DADOS MÓVEIS”: referem-se ao acesso a redes de operadoras de telefonia móvel, fornecedoras de acesso à internet por meio de sinalização móvel SS7. Redes disponíveis para acesso via eSIM: GPRS, 3G, HSDPA, LTE, LTE+ e 5G; “ENCARGOS”: são os montantes cobrados de Você pela disponibilização dos Dados para seu consumo;

“FORNECEDOR”: é a EZsimConnect e cada empresa parceira da ORANGE conectada à rede da EZsimConnect, que fornecem os Pacotes de Dados;

“PACOTE DE DADOS”: são os diversos planos de dados que podem ser adquiridos por meio da plataforma;

“REDE”: malha de comunicações eletrônicas e de telecomunicações que permitem acesso à internet e contato telefônico.

ELIGIBILIDADE: Poderão participar desta Campanha todas as pessoas físicas, às condições descritas neste Regulamento (“Cliente(s) Elegível(is)”). Os Clientes Elegíveis se tornarão Clientes Participantes ao comprarem modelos de SEGUROS VIAGEM descritos abaixo, podendo habilitar até 30 dias da data da compra e, dentro do Período da Campanha;

Programa de Seguro: Planos Orange com destino à Europa (Mundo Exceto EUA) Planos Orange com destino aos EUA (Mundo Inclusive EUA).

BENEFÍCIO: Todos aqueles que cumprirem com as condições desta Campanha, farão jus ao recebimento de um eSIM para utilização nos EUA e EUROPA, fornecido pela EZsimConnect ou crédito no valor de US\$8.99 (para ativação de outro pacote do seu interesse). Tempo de Uso: Durante a Viagem até 7 dias ou até acabar o Pacote de Dados, o que ocorrer primeiro;

Carência: Não há;

Franquia de Uso: 1 (um) Gigabyte (GB) será equivalente a 1.000.000.000 Bytes;

Vigência: 6 (seis) meses.

1. **PROCESSO DE EMISSÃO DO BENEFÍCIO / BILHETE DE SEGUROS:** Para fins desta Campanha, a troca dos benefícios será considerada realizada quando devidamente preenchido em site da EZsimConnect <http://orange.ezsimconnect.com/pt-br/cupom> O eSIM será emitido em nome do Titular da compra do SEGURO DE VIAGEM e pago pela ORANGE como BENEFÍCIO dessa campanha. As condições de participação e premiação descritas neste Regulamento referem-se única e exclusivamente a esta Campanha. Este regulamento estará disponível no <https://seguroviagemorange.com.br/>

1. **8. REGRAS E RESTRIÇÕES:** A ORANGE esclarece que os eSIM e os Dados são fornecidos pelos Fornecedores, de forma totalmente independente. A ORANGE não é a responsável, direta ou indiretamente, por eventuais danos sofridos por você antes, durante ou após efetivada a compra. A ORANGE, igualmente, não se responsabiliza por eventos relacionados com caso fortuito, força maior, fato do príncipe, bem como por condutas, dolosas ou culposas, praticadas por você ou por terceiros, ocorridas antes, durante ou depois da aquisição e utilização de seu eSIM que possam, eventualmente e, inclusive, interromper e/ou impedir o correto funcionamento dele. A ORANGE não é obrigada, direta ou indiretamente, a fornecer os Dados e executar qualquer atividade relativa ao eSIM e, embora esteja comprometida a reunir seus esforços a fim de disponibilizar na plataforma e APP produtos e serviços de qualidade, não pode assegurar ou dar garantias de funcionamento. O alcance, a qualidade, a velocidade e demais aspectos voltados à disponibilidade e o bom funcionamento do eSIM dependerão, principalmente, das condições técnicas e estruturais dos Fornecedores do local, além da compatibilidade e das boas condições de seu equipamento

móvel. Assim, você entende e concorda que a Orange e a EZsimConnect não se responsabilizarão por qualquer falha do eSIM ou ainda por danos, de qualquer natureza, causados em decorrência de qualquer paralisação, interrupção, suspensão, descontinuidade, indisponibilidade e/ou mau uso do eSIM por qualquer razão. A ORANGE não será responsável também por qualquer perda ou dano causado por um ataque cibernético ou de malware, vírus ou outro material tecnologicamente prejudicial que possa afetar seu equipamento móvel devido ao uso do eSIM.

1. EQUIPAMENTO MÓVEL: Para permitir um bom funcionamento do eSIM, lembre-se que é necessário que Você disponha de equipamento móvel adequado e compatível com as tecnologias ofertadas no âmbito do eSIM. Assegure-se de que seu equipamento móvel tenha capacidade, suporte e de que você dispõe de condições adequadas para a configuração e instalação exigidas. A EZsimConnect não terá qualquer responsabilidade por danos ou quaisquer perdas, inclusive causadas ao seu equipamento móvel, durante a ativação e uso do eSIM ou dele derivadas.

1. CANCELAMENTO E RESCISÃO: Antes de confirmar a compra do eSIM, certifique-se de ter entendido todas as condições aplicáveis. Fique atento: Você poderá arrepender-se da compra de seu eSIM no prazo de 7 (sete) dias corridos, e ser reembolsado pelo valor pago integralmente quando aplicável, a contar da data da compra, e desde que não tenha ativado o eSIM em seu equipamento móvel. Após esse prazo, não serão admitidos cancelamentos e/ou devoluções do eSIM adquiridos em nossa plataforma e APP. O cancelamento implicará na impossibilidade de utilização do eSIM adquirido e do Pacote de Dados então vigente, que será integralmente perdido. O cancelamento de um eSIM (Chip Virtual) não necessariamente implicará no cancelamento de outros que você possa ter adquirido. Os cancelamentos serão feitos individualmente sempre que as condições permitirem. É possível que a ORANGE ou o Fornecedor, independentemente das demais disposições aqui previstas, suspendam imediatamente o eSIM, sem aviso prévio, durante qualquer período, se for verificada qualquer irregularidade na sua utilização. A ORANGE e o Fornecedor, a exclusivo critério e sem que isso implique em qualquer tipo de responsabilidade, reservam-se o direito de cancelar o eSIM pelo uso inadequado do eSIM e/ou descumprimento das condições previstas nos Termos e nestas Condições Gerais.

1. RESPONSABILIDADE PELO USO DO eSIM: Você é o único responsável pelo conteúdo e veracidade das informações e comunicações transmitidas para a compra do eSIM. Você é responsável pelo uso do eSIM, bem como pelo pagamento de todos os

Encargos aplicáveis. Você deve cumprir todos os procedimentos e padrões de segurança razoáveis em relação ao uso do eSIM. Você se compromete a apenas usar o eSIM de acordo com a legislação, normas e regulamentos, nacionais e internacionais, garantindo que: (i) fará uso do eSIM nos estritos limites da lei e dos Termos; (ii) não utilizará o eSIM para quaisquer fins impróprios, ilegais, fraudulentos, criminosos e/ou prejudiciais a terceiros, nem permitirá que terceiros o façam; (iii) observará e cumprirá as instruções para a utilização do eSIM; (iv) não cometerá ou encorajará um crime; (v) não usará os Dados ou o eSIM de modo que venha a prejudicar a Rede; (vi) não transmitirá ou distribuirá vírus de qualquer natureza ou qualquer outro material malicioso, tecnologicamente prejudicial, que viole a confiança ou que seja considerado ofensivo ou obsceno; (vii) não invadirá, nem promoverá atos maliciosos; (viii) não promoverá atos ofensivos ou violadores a direitos de terceiros; (ix) não enviará solicitado (spam); publicidade ou material promocional não (x) não se aproveitará de eventuais créditos, cupons, promoções ou ações publicitárias para a obtenção de vantagens que prejudiquem terceiros ou impliquem em danos à integridade e à operação do eSIM; (xi) não criará perfis falsos ou fornecerá dados fictícios para qualquer das finalidades relativas ao eSIM ou Pacotes de Dados, incluindo a obtenção de vantagens promocionais. Lembre-se que você arcará com todos os custos e penalidades que possam decorrer de fraude, mau uso, inflação artificial de tráfego, arbitragem de Dados ou abuso dos Dados, mesmo que Você não tenha expressamente autorizado o uso por terceiros.

1. CONSULTAS, DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES: Para qualquer consulta, dúvida, reclamação ou sugestão relativa ao eSIM, você pode entrar em contato com a EZsimConnect, por meio dos canais de atendimento disponíveis na plataforma.

1. MARCAS REGISTRADAS: As marcas registradas, logotipos e marcas de serviço que aparecem no APP, incluindo, entre outros, a marca registrada “EZSIMCONNECT”, são marcas comerciais e marcas de serviço da EZsimConnect. Outros nomes e logotipos de empresas, produtos e serviços

usados e exibidos no APP podem ser marcas comerciais ou marcas de serviço de seus respectivos proprietários, que podem ou não nos apoiar ou serem nossos afiliados ou conectados a nós. Nada no APP deve ser interpretado como uma concessão, implícita ou não, de qualquer licença ou direito de uso de qualquer marca comercial e marca de serviço exibida, sem nossa permissão prévia e por escrito em cada situação.

1. **CONSIDERAÇÕES GERAIS:** Ao acessar a sua Conta e ao clicar na caixa “Concordo com as Condições Gerais”, localizada na página da EZsimConnect, ou realizou o resgate/compra do seu eSIM pelo canal de atendimento disponível, você confirma que leu, compreendeu e concordou integralmente com estas Condições Gerais. Se Você não concordar com estas Condições Gerais, então você não deverá seguir com o acesso e não deverá adquirir o eSIM. A ORANGE se reserva o direito de alterar estas Condições Gerais, sem aviso prévio, sob seu absoluto critério, a qualquer momento. No caso de tal atualização destas Condições Gerais, informaremos você publicando as Condições Gerais atualizadas na plataforma. É importante que você leia as Condições Gerais sempre que forem atualizadas, ou toda vez que você se interessar por adquirir o eSIM. Se Você continuar acessando a plataforma ou adquirindo o eSIM após a atualização das Condições Gerais, consideraremos que você teve conhecimento e aceitou integralmente as Condições Gerais atualizadas. Se Você não aceitar as Condições Gerais atualizadas, então você não deverá mais acessar ou adquirir o eSIM. Para a compra do eSIM, é necessário um cartão de crédito nacional/internacional para compra do eSIM e você será debitado no seu cartão de crédito pela EZsimConnect ou empresas parceiras. Você também poderá optar pelo pagamento via PIX e utilizar o QR Code do PIX ou então PIX Cópia e Cola para efetuar o pagamento do seu eSIM. Nenhum valor será devido a Você pelo Benefício de 1GB da campanha. Somente as novas compras dentro da plataforma. O prazo de utilização dos Dados será informado para você na plataforma, canal de atendimento e e-mails de comunicação no momento da compra e tem início quando o primeiro 1 byte de dados é utilizado por você durante a sua viagem. Lembre-se que o prazo de utilização dos Dados é um período pré-fixado dentro do qual os Dados podem ser utilizados, porém a limitação do uso e término dos Dados poderá acontecer antes do término do prazo, a depender da utilização e consumo dos Dados por Você. Com a expiração dos Dados, você precisará de Dados para acesso a plataforma para a

compra de novo Pacote de Dados, pois a conectividade de Dados Móveis do seu equipamento móvel deixará de funcionar até que um novo Pacote de Dados seja ativado. Os Dados que não forem utilizados perderão sua validade ao término do prazo de utilização e sua expiração implica na perda dos Dados e valores investidos em sua aquisição. Você só pode utilizar o eSIM para seu uso pessoal durante viagens de curta duração fora de seu país de residência. Os Pacotes de Dados não oferecem suporte a chamadas de voz ou acesso a serviços de emergência. A utilização dos Dados depende da cobertura dos fornecedores de Rede no país, podendo ter falhas e interrupções, podendo sua qualidade sempre ser afetada por diversos fatores, tais como, por exemplo, condições meteorológicas, densidade populacional, uso de Rede por terceiros, condições do terreno, distância das torres e posição do equipamento móvel. Todo o uso de Dados

será debitado do seu Pacote de Dados, independentemente da forma de consumo, inclusive uso causado por vírus. É totalmente recomendável que você mantenha seu equipamento móvel seguro. O eSIM não permite recargas, se necessitar mais dados deverá comprar um novo eSIM na plataforma ou canal de atendimento conforme termos e condições divulgados na Plataforma. Esteja sempre atento às datas e condições informadas no ato da aquisição do eSIM. Não haverá qualquer espécie de reembolso, compensação, devolução ou transferência de valores, bem como qualquer tipo de cancelamento ou transferência de dados remanescentes ou integrais referentes aos Dados, ainda que não forem utilizados e mesmo dentro do prazo de utilização. Do mesmo modo, não haverá prorrogação ou adiamento do prazo informado e contratado. Observe que a ORANGE e a EZsimConnect não possuem qualquer responsabilidade pela perda ou má-utilização e gerenciamento dos Dados, tampouco quanto às consequências do descumprimento de nossos Termos. Cabe exclusivamente a Você distribuir e usar os Dados da forma que melhor atenda seus interesses. Após a aquisição, o eSIM estará visível na plataforma e poderá ser utilizado, mediante ativação em seu equipamento móvel. Você também receberá, em seu endereço de e-mail cadastrado na plataforma e APP, mensagem com a confirmação de sua compra, com todas as informações necessárias para a ativação e utilização adequada do eSIM. Somente Você poderá acessar os detalhes do eSIM por meio na plataforma, sendo você o único responsável pelo uso e gerenciamento dos Dados de seu eSIM e pelos custos dele decorrentes. As mandatárias não se responsabilizam por eventuais prejuízos que os

Clientes Participantes venham a sofrer em decorrência da Campanha, oriundos de fatos alheios. Ao participar desta Campanha, nos termos deste Regulamento, os Clientes Participantes estarão, automaticamente: Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais fornecidos e demais informações que porventura lhe sejam solicitados passam a ser de propriedade das Mandatárias, que poderá utilizar tais dados exclusivamente e de forma gratuita para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Campanha. Os Clientes Participantes poderão ser excluídos automaticamente da Campanha em caso de infração ao presente Regulamento, tentativa de fraude, fraude comprovada, abuso, falsificação de documentos, podendo ainda responder por crime de falsidade ideológica ou documental. Os Participantes reconhecem e consentem que haverá a coleta, armazenamento e outros tratamentos necessários dos seus dados pessoais e pessoais sensíveis, bem como o compartilhamento destes e de sua imagem com a EZsimConnect para o cumprimento das obrigações decorrentes da Campanha. O Regulamento poderá ser alterado, o cronograma poderá ser modificado e/ou a Campanha suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior e/ou caso fortuito ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do

controle da ORANGE e que comprometa a Campanha de forma a impedir ou modificar. A simples participação nesta Campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento. A Campanha independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal nº 5.768/1971, beneficiando indistintamente a todos os que cumprirem ao disposto neste Regulamento, caracterizando-se como promessa de recompensa, efetuada em conformidade com o disposto no art. 854 e ss. do Código Civil. As dúvidas e casos omissos serão resolvidos pela EZsimConnect, por decisão soberana e irrecorrível. Em caso de dúvidas e/ou questionamentos relacionados a esta Campanha, estará disponível a Central de Atendimento Da EZsimConnect. Fica desde já eleito o foro central da Comarca de domicílio do Cliente Participante para dirimir quaisquer questões relativas a esta Campanha.